



# Polityka prywatności

## § 1

1. Użyte w niniejszej Polityce określenia oznaczają:
  1. Wykonawca/Usługodawca – INVEST-SERWIS spółka z o.o. z siedzibą w Szczecinku, pod adresem Wyszyńskiego 78/13, 78-400, adres poczty elektronicznej: [biuro@invest-serwis.pl](mailto:biuro@invest-serwis.pl), numer telefonu: 602 575 058;
  2. Serwis Internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym [invest-serwis.pl](http://invest-serwis.pl) oraz [invest-serwis.eu](http://invest-serwis.eu).
  3. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług spółki.
  4. Usługa/Usługi – usługa lub usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.
  5. Umowa Sprzedaży – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą.
  6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta mające na celu zawarcie Umowy Sprzedaży danego Produktu/Produktów lub Usługi/Usług.
  7. Produkt – rzecz ruchoma oferowana przez Wykonawcę mająca być lub będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
  8. Usługa - czynność oferowana przez Wykonawcę mająca być lub będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
  9. Klient – podmiot korzystający z usług Wykonawcy, który przystępuje do zawarcia lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzającym dane osobowe w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego jest Invest-Serwis sp. z o.o. (dalej jako: Administrator).
3. Przekazywane przez Usługobiorcę/Klienta Dane osobowe przetwarzane są na podstawie i zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. ( tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. ( tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm).
4. Administrator zachowa szczególną staranność celem ochrony interesów osób, których dane dotyczą, wszelkie zbierane przez Administratora dane są przetwarzane zgodnie z prawem, wszelkie dane są zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niespójnym z tymi celami. Przetwarzanie danych jest prowadzone w sposób poprawny i niezbędny w stosunku do celów, w jakich przedmiotowe dane są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, ze wskazaniem, iż przez okres nie dłuższy aniżeli niezbędny dla osiągnięcia określonego celu przetwarzania.

5. Założenie przez określonego Klienta konta klienta oraz/lub złożenie Zamówienia przez Usługobiorcę/Klienta, wiąże się z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych wskazanych i udostępnionych przez Usługobiorcę/Klienta.
6. Usługobiorca/Klient może kontaktować się z Administratorem przy pomocy poczty elektronicznej pod adresem e-mail:

## § 2

Dane osobowe Usługobiorcy/Klienta będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji celów określonych w niniejszej polityce prywatności. Jakkolwiek podanie określonych danych jest dobrowolne, to jest niezbędne w celu realizacji zawieranych z Usługodawcą/Sprzedawcą - jako Administratorem umów.

## § 3

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, iż:

1. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym realizację praw wynikających z przetwarzania danych Usługobiorca/Klient uzyska wysyłając e-mail na adres: [biuro@invest-serwis.pl](mailto:biuro@invest-serwis.pl)
2. Źródłem danych osobowych będą podmioty korzystające z usług/produktów oraz osoby których te dane dotyczą.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonywania transakcji w ramach Umowy Sprzedaży. Brak podania danych osobowych uniemożliwia dokonywanie transakcji w ramach Sklepu; Nie dotyczy to przetwarzania danych dla celów handlowych i marketingowych, które dokonywane jest tylko w przypadku dobrowolnego wyrażenia zgody, niezależnie od transakcji w ramach Sklepu,
4. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:
  - nawiązywania, kształtowania i precyzowania treści, zmian, zrealizowania lub rozwiązania umów pomiędzy Administratorem a Usługobiorcą/Klientem z uwagi na fakt świadczenia Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Internetowego Administratora oraz zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży Produktów/Usług oraz ich wykonania/dostawy do odbiorców (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
  - przyjmowania, rozpoznawania skarg, reklamacji związanych z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (art. 6 ust 1 lit. f) RODO);
  - archiwizowania dokumentacji tj. umów i dokumentów rozliczeniowych i księgowych (art. 6 ust 1 lit. c) RODO),
  - realizacji ciężących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego (art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
  - prowadzenia działań marketingowych i przysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w tym. Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - realizacji działań i przedsięwzięć na podstawie odrębnych i dobrowolnych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
  - prowadzenia działań administracyjnych przez Usługodawcę/Sprzedawcę jako Administratora w tym analityki, statystyk, raportowania wewnątrz przedsiębiorstwa Usługodawcy/Sprzedawcy jako Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO);,

5. Dane osobowe mogą być przetwarzane w formie profilowania analitycznego, sprzedażowego oraz marketingowego, w celu dostosowania materiałów kierowanych przez Administratora do potrzeb danego odbiorcy i zainteresowań oraz w celu dokonywania pomiarów, które pozwolą Administratorowi na udoskonalenie świadczonych przez niego usług; Wiążące decyzje nie są zautomatyzowane.
6. Podanie danych osobowych, wskazanych w § 5 niniejszej Polityki Prywatności jest niezbędne do prawidłowego świadczenia przez Usługodawcę Usług Elektronicznych w ramach Serwisu Internetowego jak i prawidłowego zawarcia Umowy Sprzedaży z Klientem/Usługobiorcą. W każdym przypadku zakres wymaganych danych wskazany jest przed rozpoczęciem świadczenia określonej Usługi Elektronicznej lub zawarciem Umowy Sprzedaży.

## § 4

Usługodawca/Sprzedawca jako Administrator danych osobowych powierzanych przez Usługobiorcę/Klienta pragnie poinformować, że przetwarzane dane w celach wskazanych powyżej w niniejszej polityce prywatności, mogą zostać udostępnione podmiotom:

- a. z którymi Usługodawca/Sprzedawca będący Administratorem jest związany umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym podmiotom świadczącym usługi takie jak: obsługa informatyczna, księgowość, bankowość, doradztwo prawne, administracyjne, pocztowe, kurierskie, w zakresie i nie dłużej niż jest to niezbędne dla realizacji przedmiotu określonego zobowiązania tj. obsługi dokonanego zakupu, dostawy, płatności, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, księgowania;
  1. pracownikom lub współpracownikom Usługodawcy/Sprzedawcy oraz podmiotom udzielającym pomocy Usługodawcy/Sprzedawcy na zasadzie zlecenia, zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych;
  2. organom państwowym lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Usługodawcy/Sprzedawcy obowiązków a w szczególności: Urzędowi Skarbowemu, Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych, Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Prokuraturom, Sądom, organom egzekucyjnym.

## § 5

Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców/Klientów w postaci:

- a. imię i nazwisko;
- b. adres poczty elektronicznej;
- c. numer telefonu kontaktowego;
- d. adres Usługobiorcy/Klienta, na który składa się: ulica, numer domu, numer lokalu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj;
- e. adres dostawy, na który składa się: ulica, numer domu, numer lokalu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj;
- f. dane podawane do dokumentu sprzedaży – w przypadku podania odmiennych danych przez Klienta Usługobiorcę;
- g. nazwę firmy oraz NIP w wypadku Klientów/Usługobiorców będących jednocześnie przedsiębiorcami

- h. numer PESEL w przypadku Klientów/Usługobiorców będących osobami fizycznymi.

## § 6

1. Administrator informuje, iż zbierane są w sposób zautomatyzowany dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania ze strony internetowej Sklepu Internetowego Usługodawcy/Sprzedawcy będącego Administratorem.
  1. Administrator informuje, iż Cookies to pliki tekstowe zapisywane na komputerze Usługobiorcy/Klienta w związku i w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego w jego pełnej funkcjonalności.
  2. Administrator informuje, iż istnieje możliwość uniemożliwienia zbierania danych zawartych w plikach Cookies poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej zgodnie z instrukcjami określonej przeglądarki. Zablokowanie plików cookies może uniemożliwić korzystanie z serwisu i usług przez niego oferowanych bądź korzystać z niego w ograniczonym zakresie.
  3. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usług Elektronicznych w postaci następujących danych eksploatacyjnych:
    1. dane identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca.
    2. dane o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Usługobiorcę z Usług Elektronicznej.
    3. dane o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług Elektronicznych.
  4. Dane osobowe Usługobiorcy (Klienta) będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Działania takie mają na celu dopasowanie ofert serwisu do oczekiwań użytkownika, zapewnieniu jego sprawnego działania i wprowadzania zmian zgodnie z oczekiwaniami użytkowników

## § 7

1. Usługodawca/Wykonawca będący jednocześnie Administratorem określonych danych osobowych Usługobiorcy/Klienta pragnie wskazać, że dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej polityce prywatności w okresie obowiązywania łączących nas umów. Kolejno po ich zakończeniu lub ograniczeniu ich zakresu do danych niezbędnych do wypełniania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, przetwarzane będą w okresie wskazanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego czy też zgodnie z kryteriami w nich wyznaczonymi, w tym samym okresie dane osobowe przetwarzane będą w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, z zastrzeżeniem, że:

- a. dane zawarte w formularzach, zamówieniach i umowach – do czasu przedawnienia roszczeń z umów zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
  1. dane zawarte w dokumentach księgowych/rozliczeniowych/skarbowych – do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych oraz do czasu wskazanego w art.74 Ustawy o Rachunkowości w zależności od tego który z tych terminów jest dłuższy, chyba że odpowiednie przepisy stanowią inaczej;

2. dane zawarte w dokumentach związanych ze złożonymi reklamacjami i skargami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń z tym związanych;
  3. celem prawidłowego realizowania czynności z § 3 ust 5 lit f dane przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Usługobiorcę (Klienta) wyrażonej uprzednio zgody;
  4. celem prawidłowego realizowania działań wskazanych § 3 ust 5 lit g dane przetwarzane będą do czasu wyczerpania wszelkich prawnie usprawiedliwionych interesów Usługodawcy/Sprzedawcy lub do czasu wniesienia przez Usługobiorcę/Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- b. Administrator będący Usługodawcą/Wykonawcą wobec przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy/Klienta informuje, że Usługobiorcy/Klientowi przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych następujące prawa:
1. dostępu do treści danych osobowych Usługobiorcy/Klienta i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 RODO;
  2. usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych Usługobiorcy/Klienta zgodnie z art. 17 i 18 RODO;
  3. przenoszenia danych Usługobiorcy/Klienta zgodnie z art. 20 RODO;
  4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Usługobiorcy/Klienta zgodnie z art. 21 RODO;
  5. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie Usługobiorcy/Klienta danych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO;
- c. Administrator informuje, że Usługobiorca/Klient, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO posiada prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 8

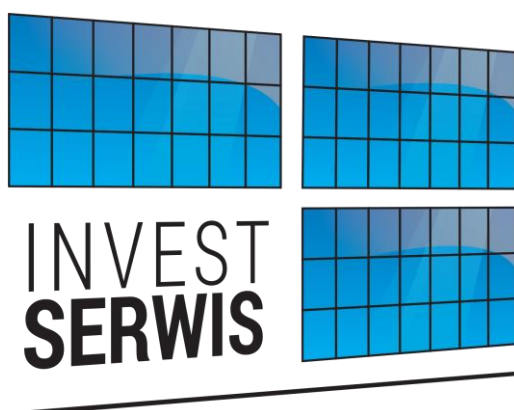
1. Wykonawca/Usługodawca jako Administrator pragnie poinformować, iż w związku z korzystaniem ze Serwisu Internetowego Wykonawcy/Usługodawcy, Klient/Usługobiorca może skorzystać z odnośników i linków do innych stron internetowych, za które Sprzedawca/Usługodawca jako Administrator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w zakresie respektowania zasad zachowania prywatności obowiązujących na ww. stronach.

2. Wykonawca/Usługodawca jako Administrator pragnie poinformować, iż wdrożył i stosuje środki techniczne i proceduralne, których celem jest prawidłowa ochrona przetwarzanych danych osobowych określonego Klienta/Usługobiorcy z zachowaniem standardów i poziomów odpowiednich do zagrożeń oraz kategorii i charakteru danych objętych ochroną, przede wszystkim w celu prawidłowego zabezpieczenia danych osobowych określonego Klienta/Usługobiorcy przed udostępnieniem określonych danych osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, edycją, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Usługodawca/Wykonawca jako Administrator udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:

- a. Dane osobowe przesyłane są za pośrednictwem bezpiecznego protokołu SSL,
  1. Dane osobowe przechowywane na serwerach Administratora są szyfrowane,

2. Prawidłową ochronę przed fizycznym i bezpośrednim dostępem do serwerów, na których przechowywane są dane osobowe Klienta/Usługobiorcy zapewnia dostawca serwera.
  3. Szyfrowanie danych służących do autoryzacji Usługobiorcy/Klienta.
  4. Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
  5. Dostęp do Konta Usługobiorcy/Klienta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła utworzonego przez Usługobiorcę/Klienta.
- b. Wykonawca/Usługodawca jako Administrator danych osobowych niniejszym zastrzega sobie prawo aktualizacji i zmiany Polityki Prywatności – w przypadku:
    1. zmian technologicznych,
    2. standardów jak i wymagań związanych z prawem regulującym prowadzenie działalności gospodarczej w Internecie.
  - c. Każdorazowo nowa wersja Polityki Prywatności Serwisu Internetowego będzie obwieszczana za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
  - d. Każdorazowo nowa wersja Polityki Prywatności Serwisu Internetowego będzie obowiązywała w nowym zmienionym brzmieniu od dnia jej umieszczenia jednak jedynie dla nowych klientów odwiedzających stronę, dokonujących zakupu i wyrażających zgodę na nową treść.



**Invest Serwis Sp. z o.o.**

ul. Wyszyńskiego 73/18

78-400 Szczecinek

Doradca klienta: 602 575 058

Doradca techniczny: 602 575 091

[www.invest-serwis.pl](http://www.invest-serwis.pl)

[www.invest-serwis.eu](http://www.invest-serwis.eu)

e-mail: [biuro@invest-serwis.pl](mailto:biuro@invest-serwis.pl)